保険代理店業務におけるK.Sグループ　FD宣言

<グループ会社>

KVS株式会社、KWS株式会社、KJS株式会社、KBS株式会社
KMS株式会社、KUS株式会社、加藤石油株式会社

＜K.Sグループ　企業理念＞

お客様と社員を笑顔にする

＜お客さま本位の業務運営方針＞

方針①　お客さまの最善の利益の追求　（原則２）
地域に寄り添う店舗運営と輸入車ブランドビジネスを展開する企業グループとして、安心・安全な自動車保険を提供することで、お客さまが笑顔でご満足いただける快適なカーライフをサポートいたします。

方針②　利益相反の適切な管理（原則３）
お客さまとの利益相反を防ぐための体制を整え、最善の方法を提供できるように努めます。

方針③　重要な情報の分かりやすい提供　（原則５）
ご契約時・契約期間中も適切な提案・分かりやすい説明を行い、お客さまの環境に適した補償内容を丁寧にご案内いたします。

方針④　お客さまにふさわしいサービスの提供　(原則６）
万が一の事故・トラブル時に迅速・丁寧なサポートができるよう、事故対応力の向上を図ります 。

方針⑤　従業員に対する適切な動機付けの枠組み（原則７）
当該運営方針の定着向けて、適切なお客さま対応や最善のサービスが提供できるよう従業員に対する教育を継続的に実施します。

＜お客さま本位の業務運営定着に向けた取組指標＞

お客さまの快適なカーライフのために

オーナー付保率

お客さまに寄り添って

自動車保険継続率

業務品質向上に向けて

社内研修
ｺﾝﾌﾟﾗｲｱﾝｽ研修
実施

事故対応力向上に向けて

事故対応力認定講座
or
損害サービスベーシック講座受講

＜各事業会社の取組指標（オーナー付保率）＞

KVS	KWS	KJS	KBS	KUS	加藤石油	KMS
30%	25%	25%	60%	－	－	－

＜各事業会社のKPI＞

【KVS】

項目	オーナー付保率	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	30%	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 拠点1名
2024年実績	30．6%	94．4%	未集計	未集計

【KWS】

項目	オーナー付保率	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	25%	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修4回	講座受講 各拠点1名
2024年実績	21．5%	89．0%	未集計	未集計

【KJS】

項目	オーナー付保率	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	25%	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 各拠点1名
2024年実績	14. 4%	91. 5%	未集計	未集計

【KBS】

項目	オーナー付保率	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	60%	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 各拠点1名
2024年実績	58. 4%	42. 9%	未集計	未集計

【KMS】

項目	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 1名
2024年実績	92. 3%	未集計	未集計

【KUS】

項目	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 1名
2024年実績	94. 4%	未集計	未集計

【加藤石油】

項目	自動車保険継続率	業務品質向上	事故対応力
2025年目標	96%	社内研修 12回 コンプライアンス研修 4回	講座受講 1名
2024年実績	95. 6%	未集計	未集計

2025年9月　策定
2026年2月　改訂